

PRIJEDLOG IZMJENE PLANA NUMERIRANJA

Plan numeriranja

Na temelju članka 65. stavka 2. i 6. i članka 121. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", br. 122/03., 158/03., 177/03., 60/04. i 70/05) te članka 21. stavka 1. i 2. Pravilnika o adresiranju i numeriranju u javnim telekomunikacijama i plaćanju naknade ("Narodne novine", br. 177/03.), uz prethodnu suglasnost Ministarstva pomorstva, prometa i veza, Hrvatska agencija za telekomunikacije izradila je i objavljuje

Deleted: i

Deleted: i

Deleted: zavod

Deleted: o

PLAN NUMERIRANJA

I. STRUKTURA BROJEVA

1. Međunarodni broj

Međunarodni broj sadrži kôd zemlje (CC – Country Code) iza kojeg slijedi nacionalni broj (N(S)N – National (Significant) Number), kao što je prikazano na slici 1. U skladu s ITU-T preporukom E.164 duljina međunarodnog broja može iznositi najviše 15 znamenaka. Najveća duljina međunarodnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi 12 znamenaka. Međunarodne brojeve dulje od 12 znamenaka moguće je upotrebljavati samo uz prethodno odobrenje Hrvatske agencije za telekomunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija). Prigodom biranja međunarodnog broja potrebno je prvo birati međunarodni predbroj ""00"", a zatim kôd zemlje u koju se upućuje poziv i nacionalni broj. Međunarodni predbroj nije dio međunarodnog broja.

Međunarodni broj	
Kod zemlje <i>Country code</i>	Nacionalni broj <i>National (Significant) Number</i>
CC	N(S)N

2. Nacionalni broj

U Republici Hrvatskoj u uporabi je otvoreni Plan numeriranja. Nacionalni broj sadrži nacionalni odredišni kôd (NDC – National Destination Code) iza kojeg slijedi pretplatnički broj (SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 2. Ovisno o području primjene, nacionalni odredišni kôd može određivati:

- zemljopisno područje numeriranja (županiju), - područni kôd (TC – Trunk Code) za javne telekomunikacijske usluge koje se pružaju po zemljopisnom određenju, ili
- nezemljopisno područje numeriranja (usluge s niskom vrijednosti, visokovrijedne usluge ili pokretne telekomunikacijske mreže), - pristupni kôd (SDN – Service or Destination Network code).

Formatted: Left

Deleted: i

Formatted: Left, Indent: Left: 0 cm

Duljina nacionalnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi najviše 9 znamenaka. Iznimno, duljina nacionalnog broja može iznositi i više od 9 znamenaka, za što je potrebno pribaviti prethodno odobrenje Agencije. Prigodom pozivanja pretplatnika iz drugog zemljopisnog područja numeriranja (županije) ili pokretne telekomunikacijske mreže, ili prigodom uporabe usluga s niskom vrijednosti ili visokovrijednih usluga, potrebno je prvo birati nacionalni predbroj ""00"", a zatim nacionalni odredišni kôd i pretplatnički broj. Nacionalni predbroj nije dio nacionalnog broja.

Comment [IB1]: definirati pravila biranja brojeva prilikom zemljopisnog prijenosa brojeva

Nacionalni broj	
Nacionalni odredišni broj	Pretplatnički broj <i>(Subscriber Number)</i>
NDC	SN

Slika 2. Struktura nacionalnog broja

2.1. Nacionalni broj u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži

Nacionalni broj u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži sastoji se od područnog kôda (TC – Trunk Code) i pretplatničkog broja (SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 3. Područni kôd može sadržavati jednu ili dvije znamenke. Duljina pretplatničkog broja iznosi 7 znamenaka u područjima s jednoznamenastim područnim kôdom, ili 6 znamenaka u područjima s dvoznamenkastim područnim kôdom, osim u slučaju FGSM numeracije kada

pretplatnički broj može imati 7 znamenaka. Za prvu znamenku pretplatničkog broja ne mogu se upotrijebiti vrijednosti "0", "1" i "9". Prigodom pozivanja pretplatnika iz iste županije (lokalni poziv) bira se njegov pretplatnički broj.

Comment [IB2]: definirati pravila biranja brojeva prilikom zemljopisnog prijenosa brojeva

Nacionalni broj	
Područni kod (Trunk Code)	Pretplatnički broj (Subscriber Number)
TC	SN

Deleted: NDC

Slika 3. Struktura nacionalnog broja u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži

2.2. Nacionalni broj u javnoj pokretnoj telekomunikacijskoj mreži

Nacionalni broj u javnoj pokretnoj telekomunikacijskoj mreži sastoji se od pristupnog kôda (SDN – Service or Destination Network code) i pretplatničkog broja (SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 4. Duljina pristupnog kôda može iznositi dvije ili tri znamenke. Duljina pretplatničkog broja u pokretnim telekomunikacijskim mrežama iznosi 6 ili 7 znamenaka. Pretplatničke brojeve dulje od 7 znamenaka moguće je upotrebljavati samo uz prethodno odobrenje Agencije. Prigodom ostvarivanja poziva iz javnih pokretnih telekomunikacijskih mreža, osim za pozive upućene na pozivne brojeve hitnih službi i službe davanja obavijesti (informacija), vrijedi postupak biranja opisan u točki 2. ovoga Plana.

Nacionalni broj	
Pristupni kod (Service or Destination Network Code)	Pretplatnički broj (Subscriber Number)
SDN	SN

Slika 4. Struktura nacionalnog broja u javnoj pokretnoj telekomunikacijskoj mreži

2.3. Nacionalni broj za usluge s niskom vrijednosti

Nacionalni broj za usluge s niskom vrijednosti sastoji se od pristupnog kôda (SDN – Service or Destination Network code) i pretplatničkog broja (SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 5. Duljina pristupnog kôda iznosi dvije ili tri znamenke. Agencija može odobriti korištenje prve znamenke u pretplatničkom broju za oznaku tarife, kao što je prikazano na slici 5a. Oznaka tarife sadržava jednu znamenku. Duljina pretplatničkog broja za usluge s niskom vrijednosti iznosi 4 ili 6 znamenaka.

U slučaju usluga pristupa Internetu prva znamenka pretplatničkog broja predstavlja oznaku tarife (TI – Tariff Identifier), a druga i treća znamenka pretplatničkog broja predstavljaju oznaku davatelja usluga pristupa Internetu, kao što je prikazano na slici 6.

Pri dodjeli brojeva za usluge s niskom vrijednosti Agencija mora voditi računa o tome da se znamenke pretplatničkih brojeva duljine 4 i 6 znamenki ne preklapaju.

Prigodom uporabe usluga s niskom vrijednosti vrijedi postupak biranja opisan u točki 2. ovoga Plana.

Deleted: Duljina pristupnog kôda iznosi dvije ili tri znamenke. ¶ Duljina pretplatničkog broja za usluge s niskom vrijednosti iznosi 4 ili 6 znamenaka. Oznaka tarife sadržava jednu znamenku.

Nacionalni broj	
Pristupni kod (Service or Destination Network Code)	Pretplatnički broj (Subscriber Number)
SDN	SN
2 ili 3 znamenke	4 ili 6 znamenki

Deleted: 3

Deleted: 5

Slika 5. Struktura nacionalnog broja za usluge s niskom vrijednosti bez oznake tarife u pretplatničkom broju

Nacionalni broj		
<i>Pristupni kod (Service or Destination Network Code)</i>	<i>Oznaka tarife</i>	<i>Pretplatnički broj (Subscriber Number)</i>
<u>SDN</u>	<u>TI</u>	<u>SN</u>
2 ili 3 znamenke	1 znamenka	3 ili 5 znamenki

Formatted: Normal, Left
Deleted: Nacionalni broj ... [1]

Slika 5a. Struktura nacionalnog broja za usluge s niskom vrijednosti s oznakom tarife u pretplatničkom broju

Deleted: Nacionalni broj ... [2]
Deleted:

Nacionalni broj			
<i>Pristupni kod (Service or Destination Network Code)</i>	<i>Oznaka tarife</i>	<i>Oznaka davatelja usluga</i>	<i>Pretplatnički broj (Subscriber Number)</i>
<u>SDN</u>	<u>TI</u>	<u>2 znamenke</u>	<u>SN</u>
2 znamenke	1 znamenka		3 znamenke

Deleted: Nacionalni broj ... [3]

Slika 6. Struktura nacionalnog broja za usluge pristupa Internetu

2.4. Nacionalni broj za visokovrijedne usluge

Nacionalni broj za visokovrijedne usluge sastoji se od pristupnog kôda (SDN – Service or Destination Network code) i pretplatničkog broja (SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 7. Kod visokovrijednih usluga koje imaju oznaku tarife, prva znamenka pretplatničkog broja predstavlja oznaku tarife (TI – Tariff Identifier), kao što je prikazano na slici 8. Oznaka tarife sadržava jednu znamenku.

Deleted: U slučaju usluga s dodanom vrijednosti

Duljina pristupnog kôda iznosi dvije ili tri znamenke. Duljina pretplatničkog broja za visokovrijedne usluge bez oznake tarife iznosi 4 ili 6 znamenaka, dok kod visokovrijednih usluga s oznakom tarife iznosi 3 ili 5 znamenki.

Pri dodjeli brojeva za usluge s niskom vrijednosti Agencija mora voditi računa o tome da se znamenke pretplatničkih brojeva duljine 4 i 6 znamenki ne preklapaju.

Deleted: Oznaka tarife sadržava jednu znamenku.

Prigodom uporabe visokovrijednih usluga vrijedi postupak biranja opisan u točki 2. ovoga Plana.

Nacionalni broj	
<i>Pristupni kod (Service or Destination Network Code)</i>	<i>Pretplatnički broj (Subscriber Number)</i>
<u>SDN</u>	<u>SN</u>
2 ili 3 znamenke	4 ili 6 znamenki

Formatted: Font: Verdana, 7,5 pt

Slika 7. Struktura nacionalnog broja za visokovrijedne usluge bez oznake tarife

Nacionalni broj		
<i>Pristupni kod (Service or Destination Network Code)</i>	<i>Oznaka tarife</i>	<i>Pretplatnički broj (Subscriber Number)</i>

SDN	TI	SN
2 ili 3 znamenke	1 znamenka	3 ili 5 znamenki

Deleted: SDN

Deleted: TI

Deleted: SN

Slika 8. Struktura nacionalnog broja za usluge s dodanom vrijednosti **sa oznakom tarife**

3. Pozivni brojevi posebnih službi i usluga (kratki kôdovi)

Kratki kôdovi upotrebljavaju se za pristup hitnim službama i posebnim nekomercijalnim uslugama od javnog interesa, te za pristup uslugama operatora koje omogućuju tržišno natjecanje. Kratki kôd može se sastojati od jednog dijela (Oznaka usluge) ili od dva dijela (Oznaka usluge i Kôd operatora), kao što je prikazano na slici 9. Duljina kratkih kôdova iznosi od tri do pet znamenaka, a u posebnim okolnostima (nedostatan kapacitet) može iznositi i šest znamenaka.

Kratki kôd za prvu znamenku ima „1“ ili „9“ s tim da se kod definiranja novih kratkih kôdova prednost kod određivanja prve znamenke daje broju „1“.

Deleted: a

Kratki kôdovi se utvrđuju Planom numeriranja koji operatori implementiraju izravno u svoju mrežu te se isti ne mogu koristiti za druge namjene osim kako je to predviđeno Planom numeriranja.

Deleted: e

Pored gore navedenog, operatori mogu koristiti kratke kôdove bez odluke nadležnog regulatornog tijela o dodijeli pod uvjetom da se takvi kôdovi koriste isključivo u mreži operatora i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima konkretnog operatora, da se isti koriste u skladu s Planom numeriranja te da se ne poklapaju s već dodijeljenim kôdovima, odnosno kôdovima utvrđenim ovim Planom.

Pristup hitnim službama i službi davanja obavijesti (informacija) u sklopu paketa osnovnih usluga potrebno je osigurati iz svih zemljopisnih područja numeriranja svih javnih telefonskih mreža te iz područja numeriranja pokretnih telekomunikacijskih mreža postupkom lokalnog biranja.

Pristup službi davanja obavijesti (informacija) potrebno je osigurati iz svih područja numeriranja javnih telefonskih mreža onih operatora kojima je dodijeljen kratki kôd za obavljanje te usluge.

Prigodom odabira operatora potrebno je birati oznaku usluge, kôd operatora, te željeni nacionalni ili međunarodni broj (npr. 1021 023 XX XX XX). Oznaka usluge i kôd operatora nisu dio međunarodnog broja.

Nacionalni broj	
oznaka usluge (Trunk Code)	Kod operatora (Subscriber Number)

Slika 9. Struktura pozivnih brojeva posebnih službi i usluga

II. PODRUČJE DODIJELJENIH NACIONALNIH BROJEVA

Područje numeriranja	Nacionalni određišni kod
----------------------	--------------------------

Zemljopisno područje numeriranja - županije

Zagrebačka županija i Grad Zagreb	1
Dubrovačko-neretvanska županija	20
Splitsko-dalmatinska županija	21
Šibensko-kninska županija	22
Zadarska županija	23
Osječko-baranjska županija	31
Vukovarsko-srijemska županija	32
Virovitičko-podravska županija	33
Požeško-slavonska županija	34
Brodsko-posavska županija	35
Međimurska županija	40
Varaždinska županija	42
Bjelovarsko-bilogorska županija	43
Sisačko-moslavačka županija	44

Karlovačka županija	47
Koprivničko-križevačka županija	48
Krapinsko-zagorska županija	49
Primorsko-goranska županija	51
Istarska županija	52
Ličko-senjska županija	53

Usluge s niskom vrijednosti

Usluga jedinstvenog pristupnog broja	62
<u>Nomadske usluge</u>	<u>74</u>
Usluga prijenosa govora putem Interneta (VoIP)	75
Usluga pristupa Internetu na nacionalnoj razini	76,77
Usluga besplatnog poziva	800
Usluga besplatnog poziva	801
Usluga besplatnog poziva	802

Comment [IB3]: Potrebno je dati definiciju Nomadskih usluga

Visokovrijedne usluge

Usluge s dodanom vrijednosti	60
<u>Usluge humanitarnog karaktera</u>	<u>609</u>
Usluga glasovanja telefonom	61

Telefonske usluge u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži

Pristupni kod operatora pokretne telekomunikacijske mreže 9x

Deleted: VIPnet d.o.o.

Deleted: 1

Deleted: HT mobilne komunikacije d.o.o. ... [4]

Ostali nezemljopisni odredišni kôdovi

HT	interna uporaba	28
HT	interna uporaba	29
	Brojevi za ispitivanje	78

Pozivni brojevi posebnih službi i usluga

Područje numeriranja	Pozivni broj
Hitne službe	
Državna uprava za zaštitu i spašavanje (jedinstveni europski broj za hitne službe)	112
Policija	192
Vatrogasci	193
Hitna medicinska pomoć	194
<u>Usluge s posebnom socijalnom osjetljivošću (Harmonizirani europski kratki broj)</u>	<u>116xxx</u>
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	9155
Posebne nekomercijalne usluge od javnog interesa	
Usluga davanja obavijesti (informacija)	118xx

Formatted: Centered

Deleted: Centar za obavješćivanje ... [5]

Deleted: Pomoć na ce... [6]

Prijava međumjesnih razgovora	900
Prijava međunarodnih razgovora	901
Međunarodne obavijesti (informacije)	902
Poluautomatsko buđenje	9100
Automatska najava buđenja	9101
Provjera upisanog automatskog buđenja	9102
Poništavanje naloga za automatsko buđenje	9103
Poništavanje više naloga za automatsko buđenje	9107
Kontrolor <u>domaćih i međunarodnih informacija</u>	9121
Kontrolor	9122
Izvešće o vremenu	9166
Točno vrijeme	95
Predaja brzozava telefonom	96
Predaja brzozava faksimilom	9766
Telefonska veza - CROAPAK	9767
Opće obavijesti (informacije)	981
<u>Pomoć na cestama</u>	<u>987</u>
Obavijesti o telefonskim brojevima	988
Posebne nekomercijalne usluge od javnog interesa <u>županijskog značaja</u>	
<u>Društvo "Naša djeca"</u>	<u>9191</u>
<u>Informacija operatora javne opskrbe električnom energijom</u>	<u>982x</u>
Posebne nekomercijalne usluge od javnog interesa <u>lokalnog značaja</u>	
<u>Taksi služba</u>	<u>97x</u>
Usluge operatora koje omogućuju tržišno natjecanje	
Odabir operatora	10XX
Aktiviranje SMS usluge u nepokretnoj mreži	133XX
Napomena: x predstavlja znamenku koja može poprimiti bilo koju vrijednost u rasponu od 0 do 9	

Deleted: Prijava poziv(... [7]

Deleted: usluga 981 i 988

Deleted: Kontrolor ... [8]

Deleted: Pristup paging mreži HRT-a ... [9]

Deleted: Prijava kvara telefona ... [10]

Page 3: [1] Deleted**Robert Vulas****30.10.2007 10:14:00**

Nacionalni broj	
Pristupni kod (Service or Destination Network Code)	Pretplatnički broj (Subscriber Number)
SDN	SN

Page 3: [2] Deleted**Igor Barlek****8.1.2008 17:13:00**

Nacionalni broj			
Pristupni kod (Service or Destination Network Code)	Oznaka tarife	Oznaka davatelja usluga	Pretplatnički broj (Subscriber Number)
SDN	TI	2 znamenke	SN
2 ili 3 znamenke	1 znamenka		3 ili 5 znamenki

Page 3: [3] Deleted**Igor Barlek****8.1.2008 17:13:00**

Nacionalni broj			
Pristupni kod (Service or Destination Network Code)	Oznaka tarife	Oznaka davatelja usluga	Pretplatnički broj (Subscriber Number)
SDN	TI		SN

Page 5: [4] Deleted**Robert Vulas****20.9.2007 13:48:00**

HT mobilne komunikacije d.o.o.	98
HT mobilne komunikacije d.o.o.	99

Page 5: [5] Deleted**Robert Vulas****20.9.2007 13:50:00**

Centar za obavješćivanje	985
--------------------------	-----

Page 5: [6] Deleted**Robert Vulas****20.9.2007 13:55:00**

Pomoć na cestama	987
------------------	-----

Page 6: [7] Deleted**Robert Vulas****20.9.2007 13:55:00**

Prijava pozivnice	904
Poluautomatsko buđenje	9100

Page 6: [8] Deleted**Robert Vulas****20.9.2007 13:57:00**

Kontrolor	9123
Reklamacija telefonskih računa	9124

Page 6: [9] Deleted**Robert Vulas****5.11.2007 15:26:00**

Pristup paging mreži HRT-a	9171
Društvo ""Naša djeca""	9191
Točno vrijeme	95
Predaja brzozjava telefonom	96

Page 6: [10] Deleted**Robert Vulas****20.9.2007 13:50:00**

Prijava kvara telefona	977
Prijava kvara PTU	979